



Seminare für Touristiker und Gastgeber 2018

In Zusammenarbeit mit der Industrie- und Handelskammer Nordschwarzwald bietet das Landratsamt Rastatt auch 2018 wieder Seminare für Gastgeber und Touristiker an. Folgendes Seminar wird im September angeboten:

Rhetorik und Präsentationstraining für Dienstleister

Ziel:

Gerade in den Dienstleistungsberufen, wie im Tourismus und in der Hotelbranche, muss man oftmals schnell und flexibel auf Wünsche von Kunden und Gästen reagieren. Dieses Seminar will allen Teilnehmer/-innen Möglichkeiten aufzeigen, bestimmte Arbeitssituationen spontaner und schlagfertiger zu gestalten. Lernen Sie, sich und Ihr Thema sicher und gekonnt zu präsentieren.

Inhalt:

Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation / Grundsätze der Rhetorik / Bearbeiten von erlebten Unsicherheiten bei Präsentationen / Reflexion und Strukturierung von Handlungsabläufen / Experimentieren und „Spaß haben“ mit alltäglichen „Problemen“ / Betrachtung der eigenen persönlichen Präsentation und Darstellung / Übungen (Stimme, Sprache, Präsenz, Körper,...)

Datum: *Donnerstag, 13. September 2018*

Uhrzeit: *09:00 – 17:00 Uhr*

Referent: *Renate Stolle*

Ort: *Landratsamt Rastatt, Raum C 0.02 (Erdgeschoss)*

Kosten: *70,00 € pro Person (Ermäßigung für Mitglieder der Tourismusgemeinschaft „Schwarzwald, Rhein & Reben“ des Landkreises Rastatt), inklusive Tagungs-Getränken. Die Rechnung erhalten Sie im Nachhinein.*

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Nach Erreichen dieser Grenze ist eine Anmeldung nicht mehr möglich.

Kontakt

Landratsamt Rastatt
Am Schlossplatz 5
76437 Rastatt
www.landkreis-rastatt.de

Öffnungszeiten

Mo.-Do. 07:30 - 17:00 Uhr
Freitag 07:30 - 13:00 Uhr
Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Bankverbindung

Sparkasse Rastatt-Gernsbach
IBAN: DE06 6655 0070 0000 0033 92
SWIFT-BIC: SOLADES1RAS



Anmeldeformular Tourismus-Seminare Landkreis Rastatt 2018

Hiermit melde ich mich verbindliche für folgendes Seminar an:

Rhetorik und Präsentationstraining für Dienstleister am 13.09.2018

Kontaktdaten Seminarteilnehmer:

Name, Vorname: _____

Einrichtung/Institution: _____

Straße + Hausnummer: _____

PLZ + Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Rechnungsanschrift:

Name, Vorname: _____

Einrichtung/Institution: _____

Straße + Hausnummer: _____

PLZ + Ort: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular bis zum **24. August 2018** per Fax (07222/381-3199) oder per Mail (p.ilzhoefer@landkreis-rastatt.de) an das Landratsamt Rastatt zurück. Sollte die maximal mögliche Teilnehmerzahl vorher erreicht sein, so kann Ihre Anmeldung leider nicht mehr berücksichtigt werden. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine kurze Bestätigung bzw. die Mitteilung, ob noch ausreichend Plätze vorhanden sind. Bei weiteren Fragen steht Ihnen Herr Philipp Ilzhöfer (p.ilzhoefer@landkreis-rastatt.de, 07222/381-3108) gerne zur Verfügung.
